



Situation : Ouvrir un compte dans une banque en France

Cliente : Bonjour Madame, je voudrais ouvrir un compte courant, s'il vous plaît.

Conseillère : Bonjour. Est-ce que vous habitez en France ?

Cliente : Oui, j'habite à Toulouse. Je suis étudiante étrangère à l'université et je travaille à temps partiel dans un café.

Conseillère : De quel pays êtes-vous originaire ?

Cliente : Je suis colombienne.

Conseillère : Alors, pour ouvrir un compte, j'ai besoin de votre passeport, de votre titre de séjour et d'un justificatif de domicile datant de moins de trois mois.

Cliente : Voici mon passeport et ma carte de séjour étudiant. J'habite dans une résidence universitaire, j'ai une attestation de logement du CROUS et une facture d'électricité. Est-ce que c'est suffisant ?

Conseillère : C'est parfait. Pouvez-vous aussi me donner votre adresse complète, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail ?

Cliente : Je m'appelle Sofia Rojas et j'habite au 16 rue de la Colombette, 31000 Toulouse. Mon numéro de téléphone est le 06 12 34 56 78 et mon adresse e-mail est : sofia.rojas22@email.fr

Conseillère : Merci.

Cliente : Je suis venue dans votre banque parce que j'ai lu sur Internet que vous aviez une offre pour les jeunes.

Conseillère : Tout à fait. Nous avons une offre étudiante pour les moins de 25 ans. Les frais de tenue de compte sont de 0€ par an, à condition que vous utilisiez votre carte au moins une fois par mois. La carte bancaire coûte seulement 1€ par an pendant quatre ans. De plus, vous pouvez bénéficier d'une prime de bienvenue de 80€ à l'ouverture du compte, sous certaines conditions.

Cliente : Super ! Et pour le découvert ?

Conseillère : Le découvert n'est pas automatique. Pour les étudiants, nous proposons jusqu'à 300€ de découvert autorisé après étude du dossier.

Cliente : Et les plafonds de retrait et de paiement ?

Conseillère : Avec cette carte étudiante, le plafond de paiement est de 1000€ sur 30 jours, et le plafond de retrait est de 400€ par semaine. Si vous souhaitez modifier temporairement le plafond de retrait, vous pouvez le faire directement sur l'application mobile de la banque.

Cliente : Très bien.

Conseillère : Pour finaliser l'ouverture de votre compte courant, vous devez signer le contrat et effectuer un premier dépôt de 15€ pour activer le compte.

Cliente : D'accord. Quand est-ce que je recevrai ma carte ?

Conseillère : Vous recevrez votre carte bancaire sous 5 à 7 jours ouvrés par voie postale, à votre adresse à Toulouse. Le code confidentiel sera envoyé séparément pour des raisons de sécurité. Avez-vous d'autres questions ?

Cliente : Non, merci beaucoup.

Conseillère : N'oubliez pas de télécharger notre application mobile. C'est pratique, vous pouvez gérer votre compte et télécharger votre contrat ou votre RIB. Je vous remercie d'avoir choisi notre banque et je vous souhaite une excellente journée. Bonne continuation dans vos études.