

- Épisode 93 -



#93



- Au supermarché -

Situation : Écouter un document sur une dame qui fait ses courses dans un supermarché

Chers clients, votre magasin est heureux de vous accueillir aujourd'hui. Notre personnel se tient à votre disposition pour tout renseignement. À l'occasion de la semaine des produits laitiers, nous vous invitons à une dégustation de fromages français au rayon crèmerie. Venez goûter nos spécialités : camembert, comté, roquefort et chèvre frais. Profitez également de nos promotions exceptionnelles : pour l'achat de deux fromages, le troisième est offert.

(La cliente pousse son caddie et parle à voix haute)

Cliente : Bon, voyons ma liste de courses... Il me faut du lait, du fromage, des œufs... Ah, et du pain. Ensuite, il me faut des tomates, des carottes et un peu de viande. Il me faut aussi des pâtes et de la sauce tomate, et pour le petit déjeuner, je n'ai plus de céréales... Ah, j'oubliais ! Il me faut des sacs poubelle et un produit pour nettoyer la cuisine.

Mais... où est le rayon des produits ménagers déjà ? Est-ce qu'il y a une vendeuse dans le coin ? Ah... excusez-moi, madame. Bonjour, est-ce que vous pouvez m'aider ?

Employée : Oui, bien sûr. De quoi avez-vous besoin ?

Cliente : Je cherche un produit multi-surfaces pour nettoyer la cuisine, s'il vous plaît. Dans quel rayon est-ce que je peux le trouver ?

Employée : Alors, les produits multi-surfaces se trouvent dans le rayon des produits ménagers, juste à côté des éponges et des liquides vaisselle. Vous allez tout droit, le rayon est situé entre le rayon des produits d'hygiène et le rayon animalerie.

Cliente : D'accord, merci beaucoup !

Cliente : Voilà, j'ai tout ! Ouh là là, il y a du monde à la caisse...

Caissière (ouvrant sa caisse) : Bonjour ! Vous pouvez passer par ici, j'ouvre une caisse.

Cliente : Ah, super, merci !

Caissière : Avez-vous besoin d'un sac ? Ils sont à 40 centimes.

Cliente : Non, merci, j'ai mes sacs réutilisables.

Caissière : Très bien. Et avez-vous la carte du magasin ?

Cliente : Oui, la voici.

Caissière : Parfait. Votre total s'élève à 62,91 €. Vous réglez par carte bancaire ?

Cliente : Oui.

Caissière : Voulez-vous le ticket de caisse ?

Cliente : Non, merci. J'ai l'application sur mon téléphone.

Caissière : Merci pour vos achats, et bonne journée !

Cliente : Bonne journée également !

