

- Épisode 75 -



#75



A1



- Dialogue
à la bibliothèque -

Situation : S'inscrire à la bibliothèque municipale

Usager : Bonjour ! Est-ce que vous avez des romans policiers ?

Bibliothécaire : Oui, nous avons une section dédiée à ce genre. Vous pouvez les trouver au premier étage, au fond de la salle, côté fenêtre. Vous cherchez un livre en particulier ?

Usager : Oui, je cherche le dernier roman de Franck Thilliez qui s'appelle *Norferville*.

Bibliothécaire : Nous avons ce livre mais je crois qu'il est sorti. Laissez-moi vérifier... En effet, un usager a emprunté ce livre la semaine dernière. C'est notre seul exemplaire. Je peux vous téléphoner ou vous envoyer un e-mail quand le livre sera disponible. Vous pouvez également le réserver. Vous avez votre carte de bibliothèque ?

Usager : Je viens d'emménager, je ne suis pas encore inscrite. Est-ce que je peux m'inscrire maintenant ?

Bibliothécaire : Oui, bien sûr. L'inscription annuelle coûte 25 euros et j'ai besoin d'une pièce d'identité, d'un justificatif de domicile et d'une photo.

Usager : Est-ce qu'une facture d'électricité vous convient ?

Bibliothécaire : C'est parfait si elle date de moins de trois mois.

Usager : D'accord. Et voici ma carte d'identité et une photo.

Bibliothécaire : Vous réglez comment ?

Usager : En liquide.

Bibliothécaire : Très bien. Un instant, je prépare votre carte.

La voici. Vous pouvez emprunter neuf documents pour une durée de trois semaines et vous avez aussi accès à la salle multimédia. Si nécessaire, vous pouvez prolonger un prêt une fois pour une durée de trois semaines. En cas de retard, des pénalités peuvent s'appliquer. Tous les documents perdus ou endommagés devront être remboursés.

Usager : Pour prolonger un prêt, je dois venir à la bibliothèque ou est-ce que je peux le faire par téléphone ?

Bibliothécaire : C'est possible par téléphone avec votre numéro de carte.

Usager : Où dois-je rendre les livres ?

Bibliothécaire : Vous pouvez les déposer à l'accueil. Si la bibliothèque est fermée, il y a une boîte de retour devant l'entrée principale. Vous pouvez y déposer les livres.

Est-ce que je vous réserve le livre de Franck Thilliez ?

Usager : Oui, s'il vous plaît.

Bibliothécaire : C'est noté. Je vous contacterai dès qu'il sera de retour. En attendant, n'hésitez pas à faire un tour au rayon des nouveautés juste à côté, vous y trouverez les derniers polars sortis.

Usager : Merci beaucoup.

