

- Épisode 64 -



#64



A2



- À la poste -

Situation : Dialogue dans un bureau de poste

Employée de poste : Bonjour madame, que puis-je faire pour vous ?

Client : Bonjour. Je souhaiterais envoyer ces produits au Japon.

Employée de poste : Vous avez un carton ou est-ce qu'il vous faut un emballage ?

Client : J'ai besoin d'un emballage.

Employée de poste : Très bien. Concernant le mode de livraison, vous souhaitez une livraison standard ou express ?

Client : Standard, s'il vous plaît.

Employée de poste : Alors, pour le Japon, nous avons deux formats Colissimo Monde : L jusqu'à 5 kg et XL jusqu'à 7 kg. Ils se trouvent sur l'étagère juste derrière vous.

Client : J'ai peur que le format L soit trop petit donc je vais prendre le carton XL.

Employée de poste : D'accord. Veuillez remplir ce bordereau d'expédition et cette déclaration en douane, s'il vous plaît. Vous devez faire attention à bien noter le nom et l'adresse de l'expéditeur et du destinataire. Vous devez également faire la liste des objets avec leur quantité et leur poids ainsi que leur valeur unitaire.

Attention pour le Japon, les produits alimentaires d'origine animale sont interdits.

Y a-t-il des marchandises de valeur ou fragiles ?

Client : Il y a un pot de confiture mais je l'ai protégé avec du papier bulle. Pour le reste, il s'agit seulement de livres et de vêtements.

Employée de poste : Vous pouvez vous mettre sur la table pour préparer votre colis. Revenez me voir quand vous avez terminé.

Client : Voilà, j'ai terminé.

Employée de poste : Je vais juste vérifier le poids... 6,2 kg, c'est parfait. En revanche, vous n'avez pas précisé la nature du contenu. Est-ce que c'est un envoi commercial ?

Client : Non, ce sont des cadeaux pour ma fille.

Employée de poste : Très bien. Ça vous fera donc 78 euros, s'il vous plaît.

Client : Oui, je vais régler par carte.

Employée de poste : Voilà votre exemplaire du bordereau. Vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis sur le site internet de la Poste avec le numéro de suivi.

Client : Quel est le délai de livraison ?

Employée de poste : Pour le Japon, comptez 4 à 6 jours ouvrables.

Client : D'accord. Je vous remercie, bonne journée.

