

- Épisode 29 -



#29



B1

- Entretien d'embauche -

Situation : Exemple d'entretien d'embauche pour un poste de réceptionniste dans un hôtel

Recruteuse : Bonjour Madame Chevalier, asseyez-vous je vous en prie, nous allons commencer l'entretien.

Léa Chevalier : Merci de me recevoir.

Recruteuse : Bien, vous avez postulé pour le poste de réceptionniste que nous proposons. J'ai lu votre CV avec attention. Je vois que vous avez obtenu un BTS management en hôtellerie-restauration.

Léa Chevalier : En effet. J'ai fait mon BTS en alternance à Toulouse. Je travaillais comme réceptionniste à l'Hôtel ibis Styles à l'aéroport Toulouse-Blagnac. Après avoir obtenu mon diplôme, je suis partie travailler en Espagne pour avoir une expérience professionnelle à l'étranger et perfectionner mon espagnol.

Recruteuse : Donc vous maîtrisez l'espagnol ?

Léa Chevalier : Oui, j'ai validé le niveau B2 du DELE. Je parle également couramment l'anglais.

Recruteuse : Très bien. Parlez-moi de votre expérience en Espagne ?

Léa Chevalier : J'ai travaillé trois ans dans un hôtel-boutique 4 étoiles au centre de Grenade. J'ai pu être en contact avec une clientèle différente de celle dont j'avais l'habitude à Toulouse. Cela a été une expérience très enrichissante. Le cadre de vie était aussi très agréable.

Recruteuse : Il est vrai que Grenade est une ville magnifique. Pourquoi avoir choisi de quitter votre emploi là-bas ?

Léa Chevalier : Pour plusieurs raisons. Tout d'abord, j'ai suivi mon compagnon qui est originaire de Biarritz. C'était l'occasion parfaite de changer de cadre de travail et d'acquérir une nouvelle expérience dans l'hôtellerie de luxe. C'est pourquoi j'ai décidé de candidater dans votre hôtel.

Recruteuse : Je vois. Alors, pourquoi souhaitez-vous travailler au Radisson Blu ?

Léa Chevalier : J'ai regardé la liste des hôtels haut de gamme de Biarritz et des environs et j'ai remarqué que le vôtre avait une excellente réputation et des avis positifs sur Internet. De plus, une de mes anciennes collègues a déjà travaillé pour le groupe hôtelier Radisson et en garde un très bon souvenir.

Recruteuse : Parfait. Connaissiez-vous les services que nous proposons ?

Léa Chevalier : Votre établissement dispose bien entendu de tous les services que l'on peut attendre d'un hôtel 4 étoiles comme des salles de conférence, des restaurants et des bars, une piscine et un spa. L'un de vos atouts majeurs est incontestablement votre toit-terrasse. J'ai eu l'occasion de boire un verre au Sky Bar Transat et j'ai pu apprécier l'une des plus belles vues de la ville.

Recruteuse : Je vois que vous vous êtes bien renseignée sur nos services. Justement, que pensez-vous pouvoir nous apporter ?

Léa Chevalier : Je pense avoir un très bon sens de l'accueil ainsi qu'une solide connaissance de la clientèle internationale aisée et de ses attentes. Je suis aussi très sociable avec mes collègues et j'aime travailler en équipe.

Recruteuse : Intéressant. Et vous vous voyez occuper quel poste dans cinq ans ?

Léa Chevalier : Pour être honnête, je souhaiterais devenir cheffe de réception et pourquoi pas avoir plus de responsabilités dans l'avenir. L'important pour moi, c'est de trouver un établissement qui me fait confiance et en qui j'ai confiance.

Recruteuse : Je prends note de votre motivation. Si vous rejoignez notre équipe, à partir de quand seriez-vous disponible ?

Léa Chevalier : Je peux commencer dès maintenant.

Recruteuse : D'accord. Nous avons terminé cet entretien. Est-ce que vous avez des questions ?

Léa Chevalier : Oui. Y a-t-il beaucoup d'autres candidats pour ce poste ?

Recruteuse : Oui, nous avons déjà reçu quelques personnes mais je dois reconnaître que votre profil pourrait nous intéresser. Je vous recontacterai dans les jours qui arrivent pour vous faire part de notre décision.

Léa Chevalier : Merci de m'avoir reçue. Je vous souhaite une bonne fin de journée et j'attends de vos nouvelles.

