

- Épisode 102 -



#102



A2



- Appeler un réparateur -

Situation : Appeler un réparateur au téléphone pour une panne de climatisation

Réparateur : Entreprise Climat-Sud, bonjour !

Cliente : Bonjour, voilà, je vous appelle parce que j'ai un souci avec ma clim. Elle ne marche plus très bien.

Réparateur : Qu'est-ce qui se passe exactement ? Elle s'allume ou pas ?

Cliente : Alors, oui, elle s'allume, mais elle ne refroidit plus du tout. Elle souffle de l'air chaud, c'est insupportable avec la chaleur qu'il fait en ce moment ! Et j'ai aussi remarqué une petite flaque d'eau sous l'unité intérieure.

Réparateur : Je vois, c'est probablement un problème de filtre ou de gaz. Vous l'avez éteinte ?

Cliente : Oui, je l'ai coupée tout de suite pour éviter d'abîmer le moteur.

Réparateur : Très bien, vous avez eu le bon réflexe. Il faut qu'un technicien passe voir ça. Vous seriez disponible quand ?

Cliente : Eh bien, demain, je suis en télétravail, donc ça m'arrangerait. Vous avez un créneau ?

Réparateur : Laissez-moi regarder... Oui, on peut passer demain après-midi, entre 14h et 16h. Ça vous irait ?

Cliente : Oui, c'est parfait, je serai là. Par contre, ça va me coûter combien, à peu près ?

Réparateur : Alors, le déplacement est à 50 euros. Le technicien fera un diagnostic de la panne sur place et vous proposera un devis détaillé avant de réparer quoi que ce soit.

Cliente : Très bien, ça me va.

Réparateur : Parfait. Alors, je note le rendez-vous, j'ai besoin de votre nom et de votre adresse.

Cliente : Carole Bousquet. J'habite au 15 rue des Lilas à Narbonne.

Réparateur : C'est noté. Je vous laisse le numéro du technicien au cas où, il vous enverra un SMS avant d'arriver demain. C'est le 07 89 54 21 03.

Cliente : Impeccable, merci beaucoup pour votre aide.

Réparateur : Pas de souci, madame Bousquet. Bonne journée !

